

**SOUTHCROSS LOGISTICS** ha desarrollado esta Política de la Calidad, para el siguiente alcance:

**Servicios prestados desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina (Sede Central)**

- *Coordinación logística de transporte aéreo, marítimo, terrestre, terrestre nacional y multimodal, para la importación y exportación de mercaderías.*
- *Coordinación de consolidación de cargas para la importación y exportación de mercaderías.*
- *Coordinación de servicios de recepción y distribución internacional de paquetería y documentación (courier).*
- *Realización de trámites por cuenta y orden de terceros ante aduana, entidades gubernamentales y asociaciones empresarias nacionales e internacionales, para las actividades de importación y exportación.*

**Servicios prestados desde Ezeiza - Argentina**

- *Coordinación logística de transporte aéreo para la exportación de mercaderías.*
- *Recepción y distribución internacional de paquetería y documentación (courier).*

**Servicios prestados desde Bolivia**

- *Coordinación logística de transporte aéreo, marítimo, terrestre, terrestre nacional y multimodal, para la importación y exportación de mercaderías.*
- *Coordinación de consolidación de cargas para la importación y exportación de mercaderías.*

**Servicios prestados desde Paraguay**

- *Coordinación logística de transporte aéreo, marítimo, terrestre, terrestre nacional y multimodal, para la importación y exportación de mercaderías.*
- *Coordinación de consolidación de cargas para la importación y exportación de mercaderías.*

**Comprometiéndose a:**

- Cumplir con los requisitos del cliente y de otras partes interesadas, incluyendo los requisitos legales que aplican a nuestra actividad.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y comprender sus expectativas actuales y futuras.
- Mantener los valores, la imparcialidad y los modelos éticos para el comportamiento en todos los niveles de la organización.
- Establecer una cultura de la confianza y la integridad.
- Contar con líderes en calidad en todos los procesos de la organización, para crear una unidad de propósito que permita alinear estrategias, políticas, procesos y recursos para lograr los objetivos buscados.
- Fomentar el compromiso de las personas con la calidad, asegurando que tomen conciencia de esta Política de la Calidad, los Objetivos de la Calidad, su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la calidad y los beneficios de una mejora de desempeño.
- Facilitar el diálogo abierto dentro de la organización y fomentar que se compartan los conocimientos y la experiencia.
- Reconocer y agradecer la contribución, el aprendizaje y la mejora de las personas.

- Gestionar los procesos y sus interrelaciones como un sistema para lograr los objetivos de la calidad de la organización de una manera eficaz y eficiente.
- Implementar la Mejora Continua en todos los procesos del sistema de gestión de la calidad.
- Asegurar que los datos y la información utilizada sean suficientemente precisos, fiables y seguros.
- Establecer actividades de desarrollo y mejora colaborativas con los proveedores, los socios y otras partes interesadas de la organización.
- Cumplir los diez principios del Pacto Global para proteger los derechos humanos, garantizar los mejores estándares laborales, preservar el medio ambiente y luchar contra la corrupción.

La Alta Dirección se compromete a proveer los recursos necesarios para la comunicación de esta Política, su implementación y su adecuación continua al propósito de la organización.

Ezequiel Schillaci  
Gerente General